



wattery

**Záruční podmínky
LiFePO4 baterie**

1. Obsah

1. Obsah	2
2. Produkt	3
3. Rozsah záruky	3
4. Záruční doba	3
5. Záruka výkonu	3
6. Rozsah záruky	4
6.1. Vyloučení odpovědnosti a omezení záruky	5
7. Výměna nebo oprava	6
7.1. Získání záruční plnění	7

2. Produkt

Za následujících podrobných podmínek poskytuje wattery s.r.o dobrovolnou záruku na produkt:

- LiFePO4 baterie wattery

3. Rozsah záruky

Tato záruka se vztahuje pouze na nově zakoupené produkty, které nebyly dříve instalovány pro žádný účel. Tato záruka je nepřenosná, pokud produkt není instalován v budově, v takovém případě bude záruka převedena na jakéhokoli následného kupujícího budovy nebo produktu, pokud produkt zůstane nainstalován.

4. Záruční doba

wattery poskytuje na produkt záruku 5 let. Záruční doba začíná dnem, který nastane dříve: (i) Datum instalace/nákupu produktu nebo (ii) 90 dní po datu výroby produktu. Pro koncové spotřebitele platí standardní záruka 24 měsíců. Změny v záručních podmínkách a individuální podmínky můžete konzultovat se společností wattery.

Prodloužená záruka na výkon je podmíněna přístupem k provozním údajům/historii provozu střídače.

5. Záruka výkonu

wattery zaručuje, že si produkt (i) udrží 75 procent své využitelné energie po dobu 5ti let od data zahájení záruky; nebo po dosažení minimální dodané energie 3MWh na 1kWh nominální kapacity baterie. Maximální DoD je 90%.

Záruka platí pouze za normálních provozních podmínek a pokud je produkt provozován v souladu se specifikacemi a příručkami poskytnutými společností wattery.

Pokud dojde k selhání baterie, je třeba to nahlásit do 10ti pracovních dnů. Poškození bateriového modulu způsobené tím, že se baterie zanedbáním dlouho nenabíjí, není v rozsahu záruky. Vždy se řiďte napětím baterie, SOC je pouze indikativní ukazatel viz manuál baterií!

Podmínky měření kapacity:

Testovací podmínky – teplota prostředí 25 až 28°C.

Metoda nabíjení/vybíjení:

1. Vybijte baterii konstantním proudem 0,2C, dokud nedosáhnete mezního napětí pro vybití.
2. Nechte baterii 2 hodiny odpočívat.
3. Nabijte baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím, dokud nedosáhnete koncového proudu.
4. Nechte baterii 2 hodiny odpočívat.
5. Vybijte baterii konstantním proudem 0,2C, dokud nedosáhnete mezního napětí pro vybití. Monitorujte proud v reálném čase (pokud se jedná o konstantní proud).

6. Vypočítejte vybíjecí kapacitu pomocí vzorce: Proudová kapacita = Doba vybíjení × Konstantní hodnota proudu.
7. Nabijte baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím, dokud nedosáhnete koncového proudu.
8. Změřte proud a napětí na stejnosměrné straně baterie.
9. Pokud baterie nebyla používána po dobu 3 měsíců, opakujte výše uvedený proces nabíjení/vybíjení třikrát a vyberte nejvyšší kapacitu jako výsledek testu.

Poznámka: Mezi jednotlivými cykly nechte baterii 4 hodiny odpočívat.

Seznam testovacích hodnot*:

Model produktu	Mezní nabíjecí napětí (V)	Mezní vybíjecí napětí (V)	Konstantní proud
51,2V verze	57,6	43,2	0,2C
48V verze	54	40,5	0,2C
24V verze	28,8	21,6	0,2C

*seznam testovacích hodnot neodpovídá hodnotám provozním

6. Rozsah záruky

Používání, instalace a manipulace se systémem pro ukládání energie z baterií wattery musí být v souladu se specifikacemi a pokyny uvedenými v datovém listu a instalačním manuálu systému pro ukládání energie z baterií wattery (dále jen "Dokumenty"). Nároky vyplývající z chyb způsobených nesprávnou instalací nejsou touto zárukou kryty.

Během záruční doby by měl být produkt používán a provozován v prostředí, kde 100% času je baterie provozována v rozmezí provozních teplot uvedených na štítku.

V souvislosti s poprodejním servisem by měl kupující spolupracovat a poskytnout provozní údaje/historii měniče a provozní údaje/historii BMS pro posouzení personálem poprodejního servisu. Pokud nelze poskytnout údaje o poruše, společnost wattery si vyhrazuje právo nebýt odpovědná za poprodejní servis.

Původní sériové číslo a štítky produktu musí být neporušené a čitelné. Baterie by měla být skladována a provozována v suchém a čistém vnitřním prostředí a měla by splňovat následující podmínky stanovené pro krátkodobé a dlouhodobé skladování. Vyvarujte se vystavení korozivním látkám a chraňte před ohněm a zdroji tepla.

- **Krátkodobé:** Teplota okolí 5°C až 45°C, trvající méně než 1 měsíc
- **Dlouhodobé:** Teplota okolí 15°C až 35°C, trvající více než 1 měsíc

Tato záruka se nevztahuje na žádný produkt, který byl zcela nebo částečně demontován nebo upraven, pokud taková demontáž není provedena společností wattery.

1. Provozní teplota během provozu produktu nesmí překročit teplotní rozsah 5°C až 45°C. Produkt by neměl být skladován při teplotách vyšších než 50°C a neměl by být vystaven přímému slunečnímu záření v oblasti instalace. Místo instalace produktu musí mít zajištěné řádné větrání!
2. Jakékoli záruční nároky v rámci této záruky musí být v souladu s požadavky uvedenými v části "Proces uplatnění nároku".
3. Po obdržení náhradního produktu musí vlastník produktu vrátit údajně vadné součásti ve stejném obalovém materiálu jako náhradní produkt. Společnost wattery poskytne všechny štítky, dokumenty a přepravní údaje pro vrácení údajně vadného produktu. Všechny údajně vadné produkty musí být vráceny do 10 (deseti) pracovních dnů po obdržení náhradního produktu.
4. Během výměny produktu a následného opětovného uvedení do provozu musí být přítomni kvalifikovaní instalační technici.

6.1. Vyloučení odpovědnosti a omezení záruky

Tato omezená záruka se nevztahuje na případy, kdy (i) kupující poruší Všeobecné obchodní podmínky společnosti wattery nebo jakékoli jiné dohody související s nákupem systému pro ukládání energie z baterií wattery, nebo (ii) jakákoli vada nebo špatný výkon systému pro ukládání energie z baterií wattery je způsobena některou z následujících příčin:

- Nesprávná instalace, údržba nebo provoz produktu v rozporu s provozní příručkou, včetně mimo jiné neudržování systému pro ukládání energie z baterií wattery za řádných podmínek prostředí nebo jakýmkoli způsobem v rozporu s pokyny uvedenými v dokumentaci.
- Úprava, změna, oprava, připojení, otevření nebo demontáž systému pro ukládání energie z baterií wattery bez předchozího písemného povolení od společnosti wattery.
- Běžné opotřebení nebo výměna nebo oprava dílů, které jsou součástí běžné údržby nebo servisu produktu, nebo poškození omezené na povrchové nátěry, lak nebo smalt.
- Vystavení produktu pohybu nebo vibracím nebo teplotám překračujícím 50°C nebo nižším než 5°C po instalaci.
- Maximální nabíjecí/vybíjecí proud bateriového produktu je 0.5C (0,5x kapacita v AH), zatímco jmenovitý proud konektoru a kabelu baterie je vyšší než 0.65C A, což překračuje specifikace produktu nebo specifikace kabelu v provozu.
- Úprava parametrů BMS nebo provádění aktualizací softwaru bez písemného potvrzení od technického týmu společnosti wattery.
- Měnič nefunguje podle maximálního povoleného nabíjecího proudu a maximálního povoleného vybíjecího proudu odeslaného baterií přes komunikaci CAN/RS485 nebo dle maximálního povoleného proudu dle štítku baterie.
- Poškození konektoru nebo baterie způsobené uvolněným zapojením během instalace.
- Nenainstalování produktu do tří měsíců od data zahájení záruky.
- Po instalaci je nabíjecí teplota vyšší než 45°C nebo nižší než 5°C, nebo je vybíjecí teplota vyšší než 55°C nebo nižší než -20°C.

- Demontáž a opětovná instalace systému pro ukládání energie z baterií wattery na jiném místě, než je původní místo instalace, bez výslovného písemného souhlasu od společnosti wattery. *Platí pro instalace prováděné společností wattery.
- Kombinace systému pro ukládání energie z baterií wattery se zařízením, položkami nebo materiály, které nejsou povoleny nebo které porušují místní předpisy a normy.
- Poškození způsobené klimatem nebo jinými environmentálními faktory, kontaminace cizími předměty (jako je prach, kouř, sůl, chemikálie a jiné nečistoty), vniknutí vody, vystavení nadměrnému teplu nebo rozpouštědlům, nedostatečné větrání podle specifikace v provozní příručce (zejména maximální teplotní limit), vystavení silným vibracím, vystavení silným magnetickým polím nebo poškození způsobené událostmi vyšší moci.
- Omezená záruka se nevztahuje na kosmetické nebo povrchové vady, promáčkliny, značky nebo škrábance, které neovlivňují normální provoz systému pro ukládání energie z baterií wattery.
- Vnější vlivy, včetně abnormálního fyzického nebo elektrického namáhání (přepětí, rázové proudy, blesk, povodně, požáry, náhodné rozbití atd.).
- Vady produktu způsobené aktualizacemi národních nebo regionálních zákonů nebo předpisů.
- Neprohlášení o poruchách produktu autorizovaným servisním partnerům společnosti wattery do deseti (10) pracovních dnů po jejich výskytu.
- Po počátečním nabití a vybití nebyla baterie po dobu šesti po sobě jdoucích měsíců nebo déle znovu použita nebo provozována.
- Nesprávné použití, zneužití, nedbalost.
- Nesprávná příprava nebo údržba na místě nebo nesprávná instalace.
- Nehody nebo jiné události vyšší moci, jako jsou (mimo jiné) povodně, zemětřesení, požáry, přepětí, blesk, škůdci, koroze, akce třetích stran, přímé vystavení vodě nebo jiným látkám nebo události mimo rozumnou kontrolu společnosti wattery nebo za nestandardních provozních podmínek.
- Pokud je akumulátor energie poškozen v důsledku nadměrného vybití z dlouhodobé nečinnosti, nevztahuje se na něj záruka. Uživatelé by měli pravidelně udržovat a kontrolovat baterii, aby zajistili, že její nabití zůstane v bezpečném rozsahu, aby se zabránilo nadměrnému vybití. Výrobce nenese odpovědnost za záruční nároky, pokud je baterie poškozena v důsledku nadměrného vybití způsobeného tím, že ji uživatel neudrhuje podle potřeby. Za stav nadměrného vybití se stav, kdy SOC klesne na 0 % včetně celkového napětí pod 2,8V na článek x počet článků.

7. Výměna nebo oprava

V případě vad ve výrobě nebo materiálech se společnost wattery dle vlastního uvážení rozhodne opravit nebo vyměnit produkt nebo jakoukoli jeho část v souladu s následujícími ustanoveními. Společnost wattery vynaloží veškeré úsilí, aby v rámci této záruky nahradila jakýkoli produkt produktem se stejným nebo podobným vzhledem, rozměry a funkcí na bázi výměny kus za kus. Náhradní produkt nemusí být zcela nový, ale bude splňovat kvalitu a specifikace produktu. Pokud to není možné z důvodu technologického pokroku, poskytne společnost wattery alternativní produkt alespoň stejné hodnoty a standardů, i když může mít jiné rozměry, tvar, barvu a/nebo kapacitu.

Pokud je produkt vyměněn během záruční doby, zbývající záruční doba se automaticky přenesou na náhradní produkt. Koncovému uživateli nebudou účtovány žádné přiměřené náklady spojené s uplatněním záručního nároku v rámci této záruky, včetně poplatků za zpracování záruky, nákladů na náhradní díly a poplatků za dopravu směrem zpět k zákazníkovi. Dopravu produktu k prodávajícímu hradí kupující, pokud nebude dohodnuto jinak. Společnost wattery může uhradit nezbytné a přiměřené náklady nebo výdaje vzniklé v souvislosti s platnými záručními nároky uplatněnými v rámci této záruky, s výhradou předložení písemných důkazů na podporu těchto nároků.

Tato záruka nepokrývá:

- Tato záruka nepokrývá žádné náklady vynaložené koncovým uživatelem nebo instalačními technikami na běžnou nebo rutinní údržbu produktu.
- Nepokrývá také žádné jiné náklady, jako jsou náklady na dopravu (kromě nákladů na doručení náhradních dílů nebo produktů v rámci této záruky původnímu kupujícímu), cestovné a ubytovací náklady pro personál podpory na místě atd.
- Nepokrývá žádné škody na majetku, zranění osob, přímé nebo nepřímé ztráty nebo jakékoli následné ztráty nebo jiné výdaje vzniklé v důsledku porušení této záruky.
- Jakékoli náklady vzniklé při uplatnění záruky, které jsou považovány za neplatné podle této záruky, nejsou kryty.

7.1. Získání záručního plnění

Pokud má zákazník oprávněný nárok krytý touto „Omezenou zárukou na baterii“, musí být okamžitě písemně zasláno oznámení (a) prodejci nebo (b) autorizovanému distribučnímu partnerovi společnosti wattery, který dodal dotčené moduly, nebo (c) kanceláři společnosti wattery. Spolu s oznámením by měl zákazník přiložit doklad o datu zakoupení modulů. Pokud je to relevantní, prodejce nebo distributor poradí ohledně zpracování reklamace. Pokud je vyžadována další pomoc, může zákazník písemně požádat o radu společnost wattery. Vrácení jakýchkoli modulů nebude akceptováno, pokud k tomu společnost wattery neudělí předchozí písemné povolení.

wattery s r.o.
Nad Cihelnou 1089, 50601, Jičín
<https://wattery.cz>
info@wattery.cz
+420 724 312 137